

前电网式的泛在的智能接入体系，将是一种高效且几乎必然的前景。在这一竞争演变的过程中，对于人工智能接入服务的标准也将由企业乃至到国家层面逐渐统一化，从而形成一个相互竞争又规格统一的算力基础设施体系。

第三，对通用人工智能的使用场景和接入主体进行立法立规。未来通过脑接口、数智穿戴设备使人类泛在便利地接入通用大模型是必然的，对于人形机器人接入大模型人们肯定也是普遍接受的，但对于一切数字化设备都要接入，乃至机器狗或者一棵树也通过接入可以与人类进行交互，比人类还要聪明，目前看来，对于传统的生活场景和社会格局会形成较大的挑战。这些新的

场景问题都需要一事一议，立法立规、谨慎对待。

总而言之，国产大模型的群体性涌现，为未来中国乃至世界各国建设通用人工智能社会构建了坚实的技术基础，提供了新的高效、廉价的产品和方案选择，对于整个人类人工智能的发展也具有重要的启迪意义。

作者简介：何哲，中央党校（国家行政学院）国家治理教研部教授，博士生导师。

基金项目：国家社会科学基金一般项目“新信息技术革命与国家治理体系变革研究”（项目编号：21BZZ041）。

DeepSeek：撬动旧秩序的锤子，开启AI新时代

邱林 香港中文大学

DeepSeek的横空出世，就如苹果公司的著名广告“1984”中那位年轻女子奋力投掷锤子击碎禁锢大众思想的屏幕一样，给人们带来了希望之光。它象征着以弱胜强——在一个技术资源被封锁的国家中崛起；它象征着以少胜多——一个年轻小团队挑战了全球资本与科技巨头；它象征着创新的力量——告诉人们，不必一味堆砌算力，也可以另辟蹊径；它更象征着对文化偏见的颠覆——以透明开源的方式打破了西方社会对东方文化“集体制”“保守”“封闭”的刻板印象。DeepSeek是一记重锤，它以一种冷峻的事实告诉世界：规则可以被改写，弱者也可以挑战霸权。

一、压低AI门槛，撬动普惠智能

DeepSeek的到来，开辟了人工智能的普惠化之路。以往，大型人工智能模型的部署与训练需要巨额成本和高端算力，使得普通用户和中小型机构难以企及。然而，DeepSeek的低成本和高性能，尤其是其免费开源的模式，将这种不平衡彻底打破。它引发了AI公司的价格战，使得大模型的部署不再是少数巨头的特权，而成为所有人的可能。未来，每个人的手机都将与自己的大模型连接，有属于自己的知识库，将个人信息与模型深度整合。这将极大地增强个体的学习与决策能力。同样，

每个政府部门也可以部署自己的大模型，连接每位公民的个人模型，提供高度个性化的服务。未来，政务服务将从“统一化管理”迈向“个性化对接”。公民与政府之间的沟通将更加直接、精准，繁琐的流程和重复的工作将被AI所取代。

二、政务系统的革命：AI公务员的崛起

DeepSeek的出现将引发政务系统一场根本性的变革。据报道，深圳市政务系统已接入DeepSeek，引入了70个AI公务员。这些AI公务员在公文写作、咨询反馈、违法行为识别与预案制定等方面表现卓越，工作效率远超人类公务员。原本需要两天完成的任务，AI仅用两分钟即可完成。这种效率上的飞跃不仅将大幅降低政府运营成本，也将显著提高服务质量。

随着AI公务员的广泛应用，政府机构将大幅精简人员。与以往依赖人力的模式相比，AI的应用将使政府更加公平透明。例如，美国的马斯克团队正在尝试通过AI精简政府机构，已经发现了300岁的“老人”依然在领取社会福利的漏洞。AI的逻辑与计算能力将杜绝此类低效与漏洞，确保资源的公平分配。人类的弱点——拖延、偏见、腐败，都将在AI的高效面前无所遁形。

三、人的角色：从管理人到管理AI

AI取代人类岗位的浪潮已经不可阻挡。那么未来的政府是否还需要人类公务员？答案是肯定的，但角色与职责将发生根本性的变化。以AI公务员为主体的政府机构，只需要少量的人员。他们将组成伦理委员会，制定AI需要遵守的伦理准则，并在新情况出现时，确保AI的决策符合伦理道德并有利于人类。

然而，随着AI智能的不断提升，我们需要警惕一种思想，即“人类中心说”。这种类似于过去的“地球中心说”的观念，认为AI总是会围绕着人为中心，为人服务。它可能会忽视当AI的智能超过人类后，将产生为自己服务的动机。因此，未来的伦理委员会要确保AI仍然服务于社会，而不是为自身利益而行动。

此外，政府里少量人类的另一职责是辅助AI公务员。在AI无法做出决策或遇到复杂问题时，人类将作为“最后的干预者”提供帮助。人类政府最终会变成“AI的管理者”，而非传统意义上的“人类管理者”。例如，AI可以对复杂的财政预算进行实时监测与优化，确保资金流向最需要的领域。税务部门将由AI主导，通过对纳税人数据的全面分析，精准征税，杜绝逃税漏税的漏洞。而人类公务员的任务则是确保AI的算法和决策符合社会伦理，防止出现偏见或不公正的行为。这种转变将让政府职能更加精细化，但也对监管能力提出了更高要求。

传统政府的核心职能之一是管理资源和服务分配，但AI的引入将使这一角色发生根本性改变。政府可能会更像是一个“技术平台”，而不是一个传统意义上的管理机构。它将主要负责提供基础设施、制定伦理规则，并对AI系统进行监管。社会的大部分事务可能会由AI直接执行，而不是通过复杂的官僚机构。这种“去中心化”的治理模式，将彻底颠覆我们对政府的认知。这种转型不仅改变了政府的运行逻辑，也改变了人类在社会中的角色。

四、社会阵痛与福利平权：技术革命的双面效应

任何一次技术革命都会带来阵痛，DeepSeek引发的政府转型也不例外。当政府机构和社会结构因AI的广泛应用而发生变革时，将不可避免地出现一些社会问题。比如，大量公务员和传统岗位的消失将导致心理焦虑。许多

人会质疑自己的价值与意义：“当我的工作被AI取代时，我的存在还有什么意义？”这种心理问题在未来的5-10年需要政府和社会投入大量资源进行疏导与支持。

然而，尽管转型带来阵痛，其长期效益却是显而易见的。政府机构通过AI的高效运作节省的资源，将被重新分配到教育、医疗和社会福利等领域。技术革命带来的财富效应，将让社会整体福利显著提高。历史一再证明，每一次技术革命都会带来社会福利的提升。例如，互联网的普及让知识变得触手可及，缩小了贫富之间的信息鸿沟。而人工智能的普惠化将进一步缩小资源分配的不平等，推动社会向更公平的方向发展。通过AI的应用，社会将更多地关注人类的核心需求，而非繁琐事务。个人的创造力与潜能将被进一步释放，社会将因技术而更加平等与繁荣。

五、结语：DeepSeek与AI时代的未来

DeepSeek不是终点，而是起点。它不仅撼动了人工智能行业的格局，也为整个社会的未来指明了方向。当AI公务员成为常态，社会将进入一个高效、透明、公平的时代。个性化服务将取代标准化流程，AI将直接对接每个个体的需求。然而，技术的普及也带来了新的挑战：人类的角色该如何定义？社会的价值观该如何调整？

DeepSeek的出现，标志着AI时代的真正来临。未来的道路，充满未知，也充满机遇。人类需要做的，是在技术与伦理之间找到平衡点，在效率与公平之间找到和谐点。只有这样，人工智能才能真正成为社会的推动力，而非失控的威胁。DeepSeek是一把锤子，它砸碎的不仅是技术垄断的屏障，也砸碎了传统思维的枷锁；它是一面镜子，映射出技术的可能性与人类的局限性；它更是一艘船，带领我们驶向一个未知却充满希望的未来。

作者简介：邱林，博士，香港中文大学心理系、新闻与传播学院、政务与政策科学学院副教授，数据科学与政策研究项目主任。研究方向为计算社会科学、社会心理学、人工智能。